

Prin achiziționarea unui bilet acceptați automat următoarele condiții:

1. Veți sosi până la ora menționată pe bilet, în caz contrar biletul își pierde valabilitatea. În cazul în care spectacolul are pauză, puteți fi condus(ă) de către voluntarii noștri la locul Dumneavoastră în timpul pauzei.
2. Contravaloarea biletelor cumpărate online poate fi solicitată printr-o cerere înaintată la adresa secretariat@teatrnational.ro. Solicitarea va cuprinde biletul, numele întreg al spectatorului, CNP-ul și contul bancar IBAN.
3. Returnarea ulterioară a contravalorii biletelor este garantată doar în cazul spectacolelor anulate, și doar dacă cumpărătorul depune sus-menționata cerere. Contravaloarea biletelor nu poate fi returnată din rațiuni estetice, morale sau pentru că spectatorului nu i-a plăcut spectacolul vizionat.
4. În cazul în care nu puteți viziona spectacolul nostru, biletul cumpărat poate fi returnat cel târziu cu 24 de ore înainte de spectacol la una din cele două casierii ale Teatrului. Contravaloarea biletelor achiziționate online se poate obține printr-o solicitare scrisă trimisă la adresa de email: biletmaster@eventim.ro
5. Arătați biletul colegiei/colegului aflat la intrare.
6. Ocupați în sală locul menționat pe bilet.
7. Vă adresați cu respect și înțelegere colegilor noștri. Acceptați indicațiile voluntarilor, este sarcina lor să vă ajute.
8. Nu veți fotografia și nu veți înregistra video/sunet în timpul spectacolului, acestea fiind strict interzise. Teatrul este proprietarul drepturilor de autor ale spectacolului în ansamblul său.
9. Veți ține închis telefonul mobil în timpul spectacolului. Telefoanele care sună/ale căror ecrane se aprind în public, îi deranjează pe actori și pe ceilalți spectatori!
10. Nu veți consuma mâncare și băuturi în sala de spectacol, inclusiv produse preambalate, și nu veți discuta cu vecinii Dumneavoastră în timpul reprezentațiilor, deoarece este deranjant pentru actori sau pentru ceilalți spectatori.
11. Mențineți curățenia generală. Gunoii (inclusiv guma de mestecat! 😊) va fi aruncat în coșurile de gunoi amplasate în Teatru.
12. Nu fumați în incinta Teatrului.

13. La unele spectacole cu caracter participativ, puteți fi abordați de către actori.
14. Intrând în clădirea Teatrului vă asumați posibilitatea apariției în imagini realizate de fotografii acreditate al Teatrului. Dacă nu doriți acest lucru, vă rugăm să ne anunțați la achiziționarea biletului.
15. În cazul anumitor spectacole – datorită amplasării publicului – este posibil să apăreți în fotografiile de spectacol. Dacă nu doriți acest lucru, vă rugăm să ne informați la achiziționarea biletului.

Dacă aveți opinii sau sugestii în legătură cu vreuna din condițiile de mai sus, vă rugăm să ne anunțați personal la Secretariat, la numărul de telefon 0365 806 862 (de luni până vineri între orele 9.00 – 16.00) sau la adresa de email secretariat@teatrnational.ro.